

「なないろレター –ご契約内容のお知らせ–」発送開始について

なないろ生命保険株式会社（代表取締役社長：石島健一郎）は、2022年11月よりお客様へご契約内容や保険金・給付金等のご請求もれがないか等を確認いただくためのご案内（名称：なないろレター –ご契約内容のお知らせ–）の発送を開始いたします。契約日より一定期間経過した時点で有効なご契約に対し、原則年一回発送いたします。

○発送時期について

個人のお客様	法人のお客様
<p>・保険契約者様の誕生日* 3か月前 20 日前後 *誕生日とは生年月日の“月”を指します。</p> <p>例) 12月発送対象 ⇒ 誕生日3月のお客様 1月発送対象 ⇒ 誕生日4月のお客様 ※2022年11月発送のみ誕生日が1月・2月の ご契約者様分を発送します。</p>	<p>・毎年10月に一括発送</p> <p>※2022年分のみ11月に発送します。</p>

○発送条件について

個人のお客様	法人のお客様
<p>・契約日より約6か月経過した有効なご契約 （ただし、複数ご契約がある場合、1件でも発送対象がある場合は、6か月経過未満のご契約も同封して発送します。）</p>	<p>・契約日が発送となる年の3月31日以前のご契約 （ただし、複数ご契約がある場合、1件でも発送対象がある場合は、契約日が4月以降のご契約も同封して発送します。）</p>

「なないろレター –ご契約内容のお知らせ–」は、一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会（以下、UCDA）より、お客様にとって見やすく配慮していると認められた UCDA 認証「見やすいデザイン」を取得しています。

以上

【別紙】主な帳票見本



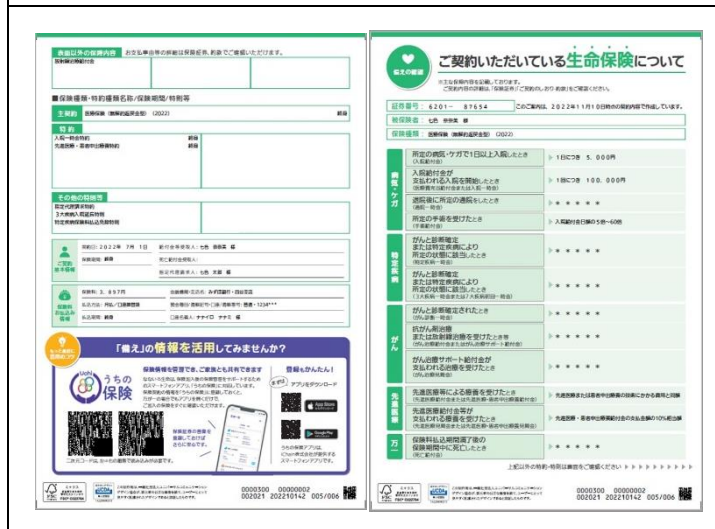
■封筒見本

- ・お客様の目にとまりやすい色彩設定にしています。
- ・裏面にある「音声コード」はスマートフォンアプリ「Uni-Voice」を通して読み込むことで、案内物の概要を音声やテキストで確認いただけます。



■送付状（個人のお客様用）

- ・（用紙の中心部分）色とアイコンを同封しているご案内と一致させ、目的や役割を一目で確認いただけるデザインにしています。



■備えの確認（個人のお客様用）

- （表面）
- ・主な保障内容をお受け取りいただける保険金・給付金単位で記載しています。
- （裏面）
- ・加入いただいている主契約、特約、特則名称を記載しています。
 - ・ご契約の基本情報（契約日や保険期間、各種受取人様）や保険料のお払い込み情報を記載しています。

