

当社の委託先保険代理店におけるランサムウェア被害による
個人情報漏えいのおそれについて

朝日生命保険相互会社（代表取締役社長：石島 健一郎、以下「朝日生命」）およびなないろ生命保険株式会社（代表取締役社長：諸橋 武、以下「なないろ生命」）の委託先保険代理店である株式会社保険見直し本舗グループ（CEO：臼井 朋貴、以下「保険見直し本舗グループ」）においてランサムウェア被害によるネットワーク・システム上の障害が発生※し、「朝日生命」「なないろ生命」のお客様情報の漏えいのおそれがあることが、保険見直し本舗グループからの報告により判明いたしました。

お客様および関係者の皆様に大変なご心配、ご迷惑をおかけすることになり深くお詫び申し上げます。

※保険見直し本舗グループ ニュースリリース

（初 報）<https://mhompo.co.jp/news/20250225/pdf/5bb59a05.pdf>

（第 2 報）<https://mhompo.co.jp/news/20250430/pdf/20250430.pdf>

<情報漏えいのおそれがある当社のお客様情報>

保険見直し本舗グループの代理店からご加入いただいた「朝日生命」「なないろ生命」ご契約に係る以下の個人情報

ご契約者様の氏名、被保険者様の氏名・住所・電話番号・証券番号、お客様との対応記録等

*マイナンバーおよび決済情報（銀行口座情報、クレジットカード情報）は含まれておりません。

なお、現時点では、個人情報を含む各種情報が外部に流出したことを示す事実や、攻撃者によって情報が公開されている事実は確認されておりません。

保険見直し本舗グループからは、本件判明後、外部専門機関による原因の特定および被害確認のための調査を継続して実施しており、今後再発防止策を講じる予定であることや安全性が確認できた環境の範囲内で順次営業を再開している旨の報告を受けております。

【本件に関するお問い合わせ先（なないろ生命）】

お客様サービスセンター（コールセンター）

フリーダイヤル：電話番号：0120-08-7716

受付時間：月～金曜日 9:00～17:00

土曜日 9:00～12:00 13:00～17:00（祝日・年末年始除く）

【本件に関するお問い合わせ先（・保険見直し本舗グループ）】

株式会社保険見直し本舗グループ ランサムウェア問い合わせ窓口：0120-143-053

受付時間：月曜～金曜 10:00～17:00（祭日は除く）

お問合せフォーム：(URL) <https://form.mhompo.co.jp/grp/>