

「お客様の声」を経営に活かす取り組み

2022 年度第 3 四半期（10 月～12 月）苦情件数

お客様の声（「苦情」）の定義

当社では、「当社の全ての事業活動に対するお客様からの不満足の表明」を「苦情」と定義しています。当社にお寄せいただいた苦情件数および内訳は以下のとおりです。

【当社に寄せられた苦情件数】

項目	2022 年度第 3 四半期 (10 月～12 月)	
	件数	割合
新契約関係	72	49%
収納関係	10	7%
保全関係	9	6%
保険金・給付金関係	18	12%
その他	37	25%
合計	146	100%

以上