# 「なないろレター -ご契約内容のお知らせ-」発送開始について

なないろ生命保険株式会社(代表取締役社長:石島健一郎)は、2022 年 11 月よりお客様へご契約 内容や保険金・給付金等のご請求もれがないか等を確認いただくためのご案内(名称:なないろレター –ご 契約内容のお知らせ – )の発送を開始いたします。契約日より一定期間経過した時点で有効なご契約に対し、 原則年一回発送いたします。

## ○発送時期について

個人のお客様	法人のお客様
・保険契約者様の誕生月* 3か月前 20 日前後	・毎年 10 月に一括発送
*誕生月とは生年月日の"月"を指します。	
例)	
12月発送対象 ⇒ 誕生月3月のお客様	
1月発送対象 ⇒ 誕生月4月のお客様	
※2022 年 11 月発送のみ誕生月が 1 月・2 月の	※2022 年分のみ 11 月に発送します。
ご契約者様分を発送します。	

# ○発送条件について

個人のお客様	法人のお客様
・契約日より約6か月経過した有効なご契約	・契約日が発送となる年の3月31日以前のご契約
(ただし、複数ご契約がある場合、1件でも発送対	(ただし、複数ご契約がある場合、1 件でも発送対
象がある場合は、6か月経過未満のご契約も同封	象がある場合は、契約日が4月以降のご契約も同
して発送します。)	封して発送します。)

「なないろレター – ご契約内容のお知らせ – 」は、一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会 (以下、UCDA) より、お客様にとって見やすく配慮していると認められた UCDA 認証「見やすいデザイン」を取得しています。

## 【別紙】主な帳票見本



PSC NOT GERMAN

第四人: なないる生命保険株式会社 〒168-8516 東京都村並区和東1丁目22番19号

#### ■封筒見本

- ・お客様の目にとまりやすい色彩設定にしています。
- ・裏面にある「音声コード」はスマートフォン アプリ「Uni-Voice」を通して読み込むこと で、案内物の概要を音声やテキストで確 認いただけます。



■■(1)) このマークは台声コード(Uni-Voice)です。 各所のスマートフォンアフリで読み取ると、 実内内容を出声で聞くことができます。

#### ■送付状(個人のお客様用)

・(用紙の中心部分)色とアイコンを同封しているご案内と一致させ、目的や役割を一目で確認いただけるデザインにしています。



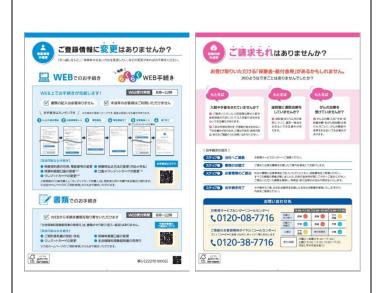
## ■備えの確認(個人のお客様用)

(表面)

・主な保障内容をお受け取りいただける保 険金・給付金単位で記載しています。

#### (裏面)

- ・加入いただいている主契約、特約、特則 名称を記載しています。
- ・ご契約の基本情報(契約日や保険期間、各種受取人様)や保険料のお払い 込み情報を記載しています。



### ■同封チラシ(個人のお客様用)

- ・個人のお客様に同封するチラシです。(青)
- ・ご登録情報に変更がある場合、掲載している二次元コードをスマートフォンで読み込むことでお手続きいただけます(パソコンの場合は、当社ホームページからお手続きいただけます)。

## (ピンク)

・保険金・給付金等のご請求もれがないか 確認いただくため同封しています。お手続 き方法を掲載しています。