なないろ生命保険株式会社

「お客様の声」を経営に活かす取組み

2023 年度第 3 四半期（10 月～12 月）苦情件数

お客様の声（「苦情」）の定義
当社では、「当社の全ての事業活動に対するお客様からの不満足の表明」を「苦情」と定義しています。当社にお寄せいただいた苦情件数および内訳は以下のとおりです。

【当社に寄せられた苦情件数】

項目	2023 年度第 3 四半期（10 月～12 月）	
	件数	割合
新契約関係	90	52%
収納関係	26	15%
保全関係	8	5%
保険金・給付金関係	8	5%
その他	41	24%
合計	173	100%

以上