

2026 年 9 月 15 日（初版）

2026 年 9 月 18 日（更新）

なないろ生命保険株式会社

当社を装った不審なメール・SMS 等にご注意ください

昨今、保険会社や銀行などの金融機関を装った不審なメールや SMS（ショートメッセージサービス）が多数確認されています。これらは実際のお取引の有無に関係なく送信されており、受信者を偽サイトへ誘導し、個人情報や認証情報を不正に取得することを目的としている場合があります。

当社では、お手続きや各種ご案内のためにメールや SMS をお送りする場合があります。一方で、今後、当社名を装った不審なメールや SMS が送信される可能性もあります。お客様に安心してサービスをご利用いただくため、以下の点にご注意ください。

■ 不審なメール・SMS を受信した場合

送信元や内容に不審な点がある場合、心当たりのないメッセージを受信した場合は、記載された URL 等にアクセスせず、速やかに削除してください。

■ リンク先へのアクセスに関する注意

不審なメールや SMS に記載されたリンクへアクセスすると、当社の会員ページや各種申込ページを模した偽サイトへ誘導されるおそれがあります。不審な画面が表示された場合は、情報を入力せず、直ちに画面を閉じてください。

■ ID・パスワード等を入力してしまった場合

万が一、不審なサイトに ID やパスワードなどの認証情報を入力してしまった場合は、速やかにパスワードを変更するとともに、当社までご連絡ください。

ご不明な点やご心配な点がございましたら、当社お問い合わせ窓口までお問い合わせください。

なないろ生命 お問い合わせ先

なないろ生命お客様サービスセンター

フリーダイヤル なないろ
 **0120-08-7716**

受付時間：月曜日～金曜日 9:00～18:00 土曜日 9:00～12:00、13:00～17:00

当社では、ご登録いただいているお客様の携帯電話番号を宛先とした SMS（ショートメッセージサービス）に加え、ご登録のメールアドレスおよび友だち登録いただいている LINE を通じて、各種ご案内をお送りしております。

SMS（ショートメッセージサービス）

お客様の携帯電話・スマートフォン宛に、以下の発信者番号／表示名から短文メッセージを送信します。

【発信者番号／表示名】

- ・ 0120-087-716
- ・ T0120771696
- ・ 0120-769-209
- ・ NANAIROLIFE
- ・ nanairolife
- ・ 241190

メール

お客様のメールアドレス宛に、以下の送信元ドメインからメールを送信します。

【送信元ドメイン】

- ・ @entrymail.nanairolife.co.jp
- ・ @nanairolife.co.jp
- ・ @al.asahi-life.co.jp

LINE

当社の公式 LINE アカウントは、LINE のトーク画面にて、アカウント名の左側に認証バッジ（緑色の盾マーク）が表示されます。

【LINE 公式アカウント名】

- ・ なないろ生命
- ・ なないろ生命／ぴったりプラン診断