

評価方法・比較基準

『保険BOOK』では、中立的・客観的な視点に基づく情報発信のために、独自の評価基準に則って商品・サービスの比較・評価を実施しています。

広告掲載の有無や広告報酬に左右されず、公平・公正な内容を掲載することを第一に考えて記事内容を作成しています。

掲載する商品・サービスの比較基準は『保険BOOK』の制作・編集ガイドラインに準拠しており、保険に関する知識が豊富な編集部によってユーザーの一般的な目線から大きく逸脱しないものに設定されています。

なお、比較・評価の際に参照する情報はすべて商品・サービスの提供元が公式に発表する情報を用いており、信頼性に欠ける情報は使用しません。

保険相談窓口のランキング根拠

『保険BOOK』編集部では、サイト作成にあたって人気の保険相談サービスを比較し、次の項目から評価を実施しました。

評価項目	内容
取扱い保険数	取り扱う保険数の多さを評価しています。
相談方法	相談方法が多様なほど高く評価しています。
対応エリア	対応エリアが広いほど高く評価しています。
店舗数	店舗数が多いほど高く評価しています。
受付時間	受付時間や曜日が多いほど高く評価しています。

いずれの項目の評価内容も、各保険相談サービスの公式サイトに掲載されている内容に準拠して評価を行っています。

また、アンケート調査などで実際にサービスを利用した第三者からの情報も参考にした上で、よりユーザー目線に立った情報の掲載に努めています。

①取扱い保険数

取扱い保険数については、次の基準で評価しています。

- 50社以上…20点
- 30～49社…15点
- 30社未満・未掲載…10点

保険相談サービス名	取扱い保険数	点数
みらいのほけん	－	10点
ほけんのぜんぶ	40社以上	15点
保険見直しラボ	30社以上	15点
保険クリニック	約50社	20点
保険見直し本舗	40社以上	15点
ほけんの窓口	40社以上	15点
マネードクター	44社（2024年8月時点）	15点
保険市場	95社（2024年8月時点）	20点
保険ライフ	50社以上	20点
保険相談サロンFLP	30社以上	15点
FPナビ	－	10点

②相談方法

相談方法については、次の基準で評価しています。

- 4種類…20点
- 3種類…15点
- 2種類以下…10点

保険相談サービス名	相談方法	点数
みらいのほけん	訪問・オンライン	10点

ほけんのぜんぶ	電話・訪問・オンライン	15点
保険見直しラボ	店舗・訪問・オンライン	15点
保険クリニック	店舗・訪問・オンライン	15点
保険見直し本舗	店舗・電話・オンライン・訪問	20点
ほけんの窓口	店舗・電話・オンライン	15点
マネードクター	店舗・訪問・オンライン	15点
保険市場	店舗・訪問・オンライン	15点
保険ライフ	訪問・オンライン	10点
保険相談サロンFLP	店舗・訪問・オンライン	15点
FPナビ	訪問・オンライン	10点

③対応エリア

対応エリアについては、次の基準で評価しています。

全国…20点

一部エリアのみ…10点

保険相談サービス名	対応エリア	点数
みらいのほけん	全国	20点
ほけんのぜんぶ	全国	20点
保険見直しラボ	全国	20点
保険クリニック	全国	20点
保険見直し本舗	全国	20点
ほけんの窓口	全国	20点
マネードクター	全国	20点
保険市場	全国	20点
保険ライフ	全国	20点
保険相談サロンFLP	全国	20点
FPナビ	全国	20点

④店舗数

店舗数については、次の基準で評価しています。

500店舗以上…20点

200～500店舗…15点

200店舗以下もしくは未掲載…10点

保険相談サービス名	店舗数	点数
みらいのほけん	－	10点
ほけんのぜんぶ	－	10点
保険見直しラボ	約70拠点	10点
保険クリニック	277店舗	20点
保険見直し本舗	380店舗	15点
ほけんの窓口	700店舗以上	20点
マネードクター	約150拠点以上	15点
保険市場	735店舗（2024年8月時点）	20点
保険ライフ	－	10点
保険相談サロンFLP	20店舗以上	10点
FPナビ	－	10点

⑤受付時間

受付時間については、以下の基準で評価しています。

24時間受付…20点

電話以外24時間受付…15点

一定の日程・時間帯以外24時間受付…10点

保険相談サービス名	受付時間	点数
みらいのほけん	24時間	20点
ほけんのぜんぶ	24時間365日（電話は平日9:00～19:00まで）	15点
保険見直しラボ	24時間（電話は平日9:00～18:00まで）	15点
保険クリニック	24時間（電話は平日9:00～18:00まで）	15点
保険見直し本舗	24時間（電話は9:00～18:00まで）	15点
ほけんの窓口	24時間 （土日祝日は9:00～17:00、電話は9:00～19:00まで）	10点
マネードクター	24時間	20点
保険市場	24時間（電話は9:00～21:00まで）	15点
保険ライフ	24時間	20点
保険相談サロンFLP	24時間（電話の場合は店舗の営業時間内）	15点
FPナビ	24時間（土曜日は9:00～18:00）	10点

比較・評価の根拠に使用したサイト

[みらいのほけん](#)

[ほけんのぜんぶ](#)

[保険見直しラボ](#)

[保険クリニック](#)

[保険見直し本舗](#)

[ほけんの窓口](#)

[マネードクター](#)

[保険市場](#)

[保険ライフ](#)

[保険相談サロンFLP](#)

[FPナビ](#)

情報元・参照元一覧

[保険業法](#)

[金融庁](#)

[消費者庁](#)

[総務省統計局](#)

[法務省](#)

[財務省](#)

[個人情報保護委員会](#)