

評価方法・比較基準

『保険BOOK』では、中立的・客観的な視点に基づく情報発信のために、独自の評価基準に則って商品・サービスの比較・評価を実施しています。

広告掲載の有無や広告報酬に左右されず、公平・公正な内容を掲載することを第一に考えて記事内容を作成しています。

掲載する商品・サービスの比較基準は『保険BOOK』の制作・編集ガイドラインに準拠しており、保険に関する知識が豊富な編集部によってユーザーの一般的な目線から大きく逸脱しないものに設定されています。

なお、比較・評価の際に参照する情報はすべて商品・サービスの提供元が公式に発表する情報を用いており、信頼性に欠ける情報は使用しません。あわせて、編集部では事実と異なる表現が紛れ込まないよう、複数名によるファクトチェックを徹底し、誤認を防ぐ運営体制を敷いています。

さらに、読者が抱えがちな「FP相談を受けると本当に自分に合った提案をしてもらえるのか？」や「無理に契約をすすめられないか？」という不安にも寄り添い、客観的な事実に基づく情報提供を行っています。これにより、安心してFP相談を活用し、納得のいく決断ができるようサポートします。

FP相談窓口のランキング根拠

『保険BOOK』編集部では、サイト作成にあたって人気のFP相談窓口を比較し、次の項目から評価を実施しました。

評価項目	内容
FPの資格保有状況	FPが国家資格である「FP技能士」や「CFP®」などの資格を持っているかは、信頼性の高いサービスを選ぶために欠かせません。有資格者が在籍することで、専門的な知識に基づく的確なアドバイスを受けることができ、より安心して保険選びを進めることができます。
取扱い保険数	多くの保険商品を取り扱っているサービスほど、選択肢の幅が広がり、ユーザーのライフスタイルや家計に合った提案を受けられます。選択肢が少ない場合、提案される保険が限られ、結果的にユーザーのニーズに合わないこともあるため、取り扱い商品数の多さは重要な評価ポイントです。
対応エリア	全国対応かどうかは、地方在住の方や転勤の可能性がある方にとって大きな安心材料となります。対応エリアが限られている場合、相談内容が充実していても利用しづらさを感じることもあるため、幅広い地域に対応しているサービスほど利便性が高く評価しています。
相談方法の選択肢	訪問・オンライン・店舗・電話など、複数の手段を提供しているサービスであれば、時間や場所の制約があっても無理なく相談できるのが魅力です。とくに、育児中の方や外出が難しい方にとっては、オンライン相談の有無が利用の決め手になるケースも少なくありません。

これら4つの項目は、それぞれユーザーの利便性や安心感に直結する重要な要素であり、当サイトでは単に「数値」で比較するのではなく、それぞれの項目に対して現実的な価値やニーズを踏まえて評価を行っています。

また、ランキング評価に使用するデータは、各FP相談窓口の公式サイトに記載された内容をもとに、編集部が定期的に情報を精査・更新しています。必要に応じて利用者へのアンケートや第三者のレビューも参照し、実際の使用感や評判も可能な限り反映するよう努めています。

このように、『保険BOOK』のランキング評価は、広告に依存しない独立性を保ちながら、ユーザーにとって信頼できる情報源としての役割を果たすことを目指しています。

①FPの資格保有状況

FPの資格保有状況は、サービスの信頼性や専門性を測る大切な指標です。特に、全ての相談員が「FP技能士」や「CFP®」といった国家資格を保有しているか、あるいは提携しているFPが有資格者であるかは、ユーザーが安心して相談できるかどうかを左右します。資格を持つFPは、専門知識を基にしたアドバイスを提供できるため、その分、サービスの質に信頼をおけます。

また、FP資格を保有することで、保険に関するさまざまなシチュエーションにも的確に対応できるため、特に保険に不安を感じる方々にとっては非常に心強い存在です。資格を持たない場合、提供されるアドバイスの信頼性に疑問が生じる可能性もあります。

保険BOOKでは、FP資格保有状況に応じて、以下の評価基準を設けています。

- 所属する相談員全員がFP資格を保有していると明記されている、
または、在籍者がFP資格者のみであることが明らかな場合(例:FP資格者〇〇名在籍など)…20点

多くの相談員がFP資格を保有しているが、全員とは明記されていない…15点

資格に関する記載がなく、FPの専門性が確認できない…10点

保険相談サービス名	取扱い保険数	点数
みらいのほけん	提携FP500名以上	20点
ほけんのぜんぶ	FP資格取得率100%(※株式会社ほけんのぜんぶから訪問する入社1年以上のプランナーが対象)	20点
保険見直しラボ	FP資格取得率100%(※FP資格保有率は入社1年後から計測)	20点
保険クリニック	FP資格取得率72.8%(※2022年6月時点)	15点
保険見直し本舗	資格に関する記載なし	10点
保険ライフ	提携FP2,000人以上	20点
みんなの生命保険アドバイザー	資格に関する記載なし	10点

②取扱い保険数

取り扱う保険会社の数は、ユーザーが納得できるプランを見つけるうえで欠かせない指標です。幅広い選択肢があることで、家計やライフステージに応じた提案が受けやすくなり、「他にも良い選択肢があったかも」と感じる不安も軽減されます。

特に、住宅購入やお子様の進学など、将来に備える選択が増える世代では、保障内容を比較しながら検討できることが大切です。そのため、多くの保険会社の商品を扱っているサービスは信頼度が高く、選ばれる理由にもなっています。

取扱い保険数は、提案の質やユーザーの満足度にも影響を与えるため、保険BOOKではこの点を重視し、以下の評価基準を設けています。

50社以上…20点
30～49社…15点
30社未満・未掲載…10点

保険相談サービス名	取扱い保険数	点数
みらいのほけん	54社(2024年8月時点)	20点
ほけんのぜんぶ	40社以上	15点
保険見直しラボ	41社(2025年4月時点)	15点
保険クリニック	約50社	20点
保険見直し本舗	40社以上	15点
保険ライフ	50社以上	20点
みんなの生命保険アドバイザー	-	10点

③対応エリア

対応エリアは、サービスが提供される地域の広さを示す重要な基準です。特に、地方に住んでいる方や転勤が多い方にとって、広い対応エリアを持つサービスは大きな安心材料になります。全国対応しているサービスは、どこに住んでいても同じ品質のサポートを受けることができるため、非常に利便性が高いです。

逆に、一部エリアのみ対応しているサービスは、特定の地域に住むユーザーにとっては使い勝手が悪く、他の選択肢を検討せざるを得ない場合もあります。そのため、対応エリアが広いサービスは、高評価となります。

以下の基準で対応エリアの広さを評価しました。

全国…20点
一部エリアのみ…10点

保険相談サービス名	対応エリア	点数
みらいのほけん	全国	20点
ほけんのぜんぶ	全国	20点
保険見直しラボ	全国	20点
保険クリニック	全国	20点
保険見直し本舗	全国	20点

保険ライフ

全国

20点

みんなの生命保険アドバイザー

全国

20点

④相談方法の選択肢

相談方法が多様であるほど、利用者にとってアクセスしやすい環境が整っているといえます。たとえば、オンラインや電話、訪問、店舗での対面など、複数の方法が選べるサービスであれば、自分の都合に合わせて柔軟に相談できるため、利用のハードルが下がります。

特に、育児や介護、仕事の都合でまとまった時間を取りづらい方にとっては、自宅で完結するオンラインや電話相談が便利です。一方、直接話を聞きたい方には店舗や訪問サービスが心強い存在になります。

こうした背景から、相談手段の選択肢が豊富なサービスほど利便性が高く、多様なニーズに応えられると評価できます。

保険BOOKでは、以下の基準で相談方法の柔軟性をチェックしています。

4種類…20点

3種類…15点

2種類以下…10点

保険相談サービス名	相談方法	点数
みらいのほけん	訪問・オンライン	10点
ほけんのぜんぶ	電話・訪問・オンライン	15点
保険見直しラボ	店舗・訪問・オンライン	15点
保険クリニック	店舗・訪問・オンライン	15点
保険見直し本舗	店舗・電話・オンライン・訪問	20点
保険ライフ	訪問・オンライン	10点
みんなの生命保険アドバイザー	訪問・オンライン	10点

編集方針と運営体制

『保険BOOK』は、なないろ生命保険株式会社グループに属するZNPマーケティングによって運営されています。私たちは、以下の4つの軸を持ってコンテンツを制作しています。

- ① ユーザーファースト
- ② 中立・客観的な視点の維持
- ③ コンテンツの信頼性と最新性の追求

④ 法令遵守と倫理的表現

編集部は、テーマ選定から情報収集・検証・ライティング・編集・ファクトチェック・法務確認まで一貫したフローで運営。情報はすべて公式サイトや公的機関の一次情報を元にし、第三者の調査結果やユーザー体験も補足的に取り入れながら記事を構成しています。

また、記事の公開後も継続的に情報の見直し・アップデートを行い、常に読者にとって信頼できる保険選びのサポートメディアであり続けることを目指しています。

[制作・編集ガイドラインはこちら>>](#)

比較・評価の根拠に使用したサイト

[みらいのほけん](#)

[ほけんのぜんぶ](#)

[保険見直しラボ](#)

[保険クリニック](#)

[保険見直し本舗](#)

[保険ライフ](#)

[みんなの生命保険アドバイザー](#)

情報元・参照元一覧

[保険業法](#)

[金融庁](#)

[消費者庁](#)

[総務省統計局](#)

[法務省](#)

[財務省](#)

[個人情報保護委員会](#)