

## 評価方法・比較基準

『保険BOOK』では、中立的・客観的な視点に基づく情報発信のために、独自の評価基準に則って商品・サービスの比較・評価を実施しています。

広告掲載の有無や広告報酬に左右されず、公平・公正な内容を掲載することを第一に考えて記事内容を作成しています。

掲載する商品・サービスの比較基準は『保険BOOK』の制作・編集ガイドラインに準拠しており、保険に関する知識が豊富な編集部によってユーザーの一般的な目線から大きく逸脱しないものに設定されています。

なお、比較・評価の際に参照する情報はすべて商品・サービスの提供元が公式に発表する情報を用いており、信頼性に欠ける情報は使用しません。

### 保険相談窓口のランキング根拠

『保険BOOK』編集部では、サイト作成にあたって人気の保険相談サービスを比較し、次の項目から評価を実施しました。

評価項目	内容
取扱い保険数	取り扱う保険数の多さを評価しています。選択肢が多いほど、利用者の希望に合った提案が期待できると考えています。
相談方法	対面、訪問、オンライン、電話など、相談方法の選択肢が多いサービスを高く評価しています。多様なニーズに応えられる柔軟性を重視しています。
対応エリア	全国展開しているか、地方都市まで対応しているかといったカバー範囲の広さに基づいて評価しています。
店舗数	実店舗が多いことで、直接相談できる環境が整っていると判断し、評価に反映しています。
受付時間	平日の夜間対応や土日営業の有無など、ユーザーが相談しやすい時間帯に対応しているかを評価基準としています。

いずれの項目の評価内容も、各保険相談サービスの公式サイトに掲載されている内容に準拠して評価を行っています。

また、アンケート調査などで実際にサービスを利用した第三者からの情報も参考にした上で、よりユーザー目線に立った情報の掲載に努めています。

#### ①取扱い保険数

保険の選択肢が多いほど、利用者のライフスタイルや家計に合った提案が可能となるため、特に重視しています。

以下の基準でポイント化し、ランキング評価に反映しています。

50社以上…20点

30～49社…15点

30社未満・未掲載…10点

保険相談サービス名	取扱い保険数	点数
みらいのほけん	54社(2024年8月時点)	20点
ほけんのぜんぶ	40社以上	15点
保険見直しラボ	41社(2025年4月時点)	20点
保険クリニック	約50社	20点
保険見直し本舗	40社以上	15点
ほけんの窓口	40社以上	15点
マネードクター	43社(2025年2月時点)	15点
保険市場	96社(2025年5月時点)	20点
保険ライフ	50社以上	20点
保険相談サロンFLP	30社以上	15点
FPナビ	-	10点
みんなの生命保険アドバイザー	-	10点
マネーキャリア	約50社	20点
保険deあんしん館	最大43社(2025年5月時点)	15点
ほけんの110番	40社以上	15点
保険テラス	30社以上	15点
ゼクシィ保険ショップ	20社以上	10点
ほけん百花	30社以上	15点

## ②相談方法

利用者のライフスタイルや相談のしやすさに配慮し、相談方法の多様さを重視して評価しています。

たとえば「店舗での対面相談」「自宅への訪問相談」「オンライン(ビデオ通話)」「電話相談」など、複数の相談手段が用意されているサービスは、利便性が高く、幅広いニーズに応えやすいと考えられます。

以下のように、相談方法の選択枝数に応じて評価点を設定しました。

4種類…20点

3種類…15点

2種類以下…10点

保険相談サービス名	相談方法	点数
みらいのほけん	訪問・オンライン	10点
ほけんのぜんぶ	電話・訪問・オンライン	15点
保険見直しラボ	店舗・訪問・オンライン	15点
保険クリニック	店舗・訪問・オンライン	15点
保険見直し本舗	店舗・電話・オンライン・訪問	20点
ほけんの窓口	店舗・電話・オンライン	15点
マネードクター	店舗・訪問・オンライン	15点
保険市場	店舗・訪問・オンライン	15点
保険ライフ	訪問・オンライン	10点
保険相談サロンFLP	店舗・訪問・オンライン	15点
FPナビ	訪問・オンライン	10点
みんなの生命保険アドバイザー	訪問・オンライン	10点
マネーキャリア	訪問・オンライン	10点
保険deあんしん館	店舗・オンライン	10点
ほけんの110番	店舗・訪問・オンライン	15点
保険テラス	店舗・訪問・オンライン	15点
ゼクシィ保険ショップ	店舗・オンライン	10点
ほけん百花	店舗・オンライン	10点

### ③対応エリア

対応エリアの広さは、誰もがサービスを利用しやすいかどうかを示す重要なポイントです。

特に地方在住の方や転勤の多い方にとって、全国に対応しているサービスは大きな安心材料となります。

そのため、以下のように対応範囲の広さに応じて評価点を設定しています。

全国…20点

一部エリアのみ…10点

保険相談サービス名	対応エリア	点数
みらいのほけん	全国	20点

ほけんのぜんぶ	全国	20点
保険見直しラボ	全国	20点
保険クリニック	全国	20点
保険見直し本舗	全国	20点
ほけんの窓口	全国	20点
マネードクター	全国	20点
保険市場	全国	20点
保険ライフ	全国	20点
保険相談サロンFLP	全国	20点
FPナビ	全国	20点
みんなの生命保険アドバイザー	全国	20点
マネーキャリア	全国	20点
保険deあんしん館	全国	20点
ほけんの110番	全国	20点
保険テラス	全国	20点
ゼクシィ保険ショップ	全国	20点
ほけん百花	全国	20点

## ④店舗数

店舗の数は、気軽に立ち寄って相談できる環境があるかどうかを測るひとつの目安になります。多くのエリアに実店舗があることで、利用者は安心して継続的に相談しやすくなります。

以下のように、全国展開の規模感を評価に反映しています。

- 500店舗以上…20点
- 200～500店舗…15点
- 200店舗以下もしくは未掲載…10点

保険相談サービス名	店舗数	点数
みらいのほけん	-	10点
ほけんのぜんぶ	-	10点
保険見直しラボ	約70拠点	10点
保険クリニック	283店舗(2025年5月時点)	20点
保険見直し本舗	382店舗(2025年5月時点)	15点

ほけんの窓口	700店舗以上	20点
マネードクター	170拠点以上	15点
保険市場	747店舗(2025年5月時点)	20点
保険ライフ	-	10点
保険相談サロンFLP	20店舗以上	10点
FPナビ	-	10点
みんなの生命保険アドバイザー	-	10点
マネーキャリア	-	10点
保険deあんしん館	13店舗(2025年5月時点)	10点
ほけんの110番	124店舗(2025年5月時点)	10点
保険テラス	約50店舗	10点
ゼクシィ保険ショップ	24店舗(2025年5月時点)	10点
ほけん百花	82店舗(2025年5月時点)	10点

## ⑤受付時間

保険の相談は、仕事や育児の合間に連絡したいという方も多く、受付時間の柔軟さが大切です。

24時間いつでも問い合わせ可能なサービスは、忙しい方にとって特に重宝されます。

以下のように、受付対応の幅に応じて評価点を設定しました。

24時間受付…20点

電話以外24時間受付…15点

一定の日程・時間帯以外24時間受付…10点

保険相談サービス名	受付時間	点数
みらいのほけん	24時間	20点
ほけんのぜんぶ	24時間365日(電話は平日9:00～19:00まで)	15点
保険見直しラボ	24時間(電話は平日9:00～18:00まで)	15点
保険クリニック	24時間(電話は平日9:00～18:00まで)	15点
保険見直し本舗	24時間(電話は9:00～18:00まで)	15点
ほけんの窓口	24時間 (土日祝日は9:00～17:00、電話は9:00～19:00まで)	10点
マネードクター	24時間	20点

保険市場	24時間(電話は9:00～21:00まで)	15点
保険ライフ	24時間	20点
保険相談サロンFLP	24時間(電話の場合は店舗の営業時間内)	15点
FPナビ	24時間(土曜日は9:00～18:00)	10点
みんなの生命保険アドバイザー	24時間(電話の場合は平日10:00～19:00まで)	10点
マネーキャリア	24時間	20点
保険deあんしん館	24時間(電話の場合は各店舗の営業時間内)	10点
ほけんの110番	24時間(電話の場合は9:00～17:00まで)	10点
保険テラス	24時間(電話の場合は平日9:00～20:0まで)	10点
ゼクシィ保険ショップ	24時間(電話の場合は10:00～18:00まで)	10点
ほけん百花	24時間(電話の場合は各店舗の営業時間内)	10点

---

## 比較・評価の根拠に使用したサイト

[みらいのほけん](#)

[ほけんのぜんぶ](#)

[保険見直しラボ](#)

[保険クリニック](#)

[保険見直し本舗](#)

[ほけんの窓口](#)

[マネードクター](#)

[保険市場](#)

[保険ライフ](#)

[保険相談サロンFLP](#)

[FPナビ](#)

[みんなの生命保険アドバイザー](#)

[マネーキャリア](#)

[保険deあんしん館](#)

[ほけんの110番](#)

[保険テラス](#)

[ゼクシィ保険ショップ](#)

[ほけん百花](#)

[保険業法](#)

[金融庁](#)

[消費者庁](#)

[総務省統計局](#)

[法務省](#)

[財務省](#)

[個人情報保護委員会](#)